**REQ0001 - Sistema de Gerenciamento Hospitalar**

**Documento de Requisitos**

**Versão 1.0**

**Histórico de Revisões**

| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| --- | --- | --- | --- |
| 28/09/2022 | 1.0 | Criação do documento  de requisitos | Felipe, Flávio, Rita e Valquer |
| 08/10/2022 | 1.1 | Atualização do documento  de requisitos | Felipe, Flávio, Rita e Valquer |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Auditorias**

| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Índice Analítico**

1. Introdução 3

1.1 Finalidade 3

1.2 Escopo 3

1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações 3

1.5 Visão Geral 3

2. Requisitos Funcionais 3

2.1 Controle Geral 3

[RF0001] **Acessar sistema autenticado**  3

[RF0002] **Gerenciar pacientes**

[RF0003] **Gerenciar consultas**

[RF0004] **Gerenciar atendimentos**

[RF0005] **Gerenciar exames**

[RF0006] **Gerenciar receituário**

[RF0007] **Gerenciar funcionários**

[RF0008] **Emissão de documentos**

[RF0009] **Gerenciar usuários**

[RF0010] **Controle de acesso**

2.2 Controle Especial

[RF0009] **Gerenciar usuários**

[RF0010] **Controle de acesso**

3. Requisitos Não-Funcionais 3

3.1 Usabilidade 3

[RNF0001] **Interface simples e intuitiva** 3

3.2 Confiabilidade 3

[RNF0002]**Funcionar 24h por dia, 7 dias por semana ininterruptos.** 3

3.3 Desempenho 3

[RNF0003] **Baixo tempo de resposta** 3

3.4 Segurança 3

[RNF0004] **Níveis de Acesso** 3

3.5 Distribuição 3

[RNF0005] **Aplicação Web** 3

3.6 Padrões 3

[RNF0006] **LGPD** 3

3.7 Requisitos de Sistema de Ajuda e de Documentação de Usuário On-line 3

[RNF0007] **Documentação do Usuário On-Line** 3

3.8 Hardware e Software 3

[RNF0008] **Hardware** 3

[RNF0009] **Servidor de Aplicações**  3

3.9 Requisitos de Licenciamento 3

[RNF0010] **Licença total de uso único e proprietário** 3

4. Rastreabilidade 3

5.1 Entre requisitos funcionais 3

5.2 Entre requisitos funcionais e não-funcionais 3

**Documento de Requisitos**

***Sistema de Gerenciamento Hospitalar***

1. **Introdução**
   1. **Finalidade**

A finalidade deste documento de requisitos é descrever os requisitos da aplicação Sistema de Gerenciamento Hospitalar, fornecendo informações necessárias para a sua execução.

* 1. **Escopo**

Este documento se refere ao projeto PP0001 – Sistema de Gerenciamento Hospitalar e servirá de base para planejamento posterior.

* 1. **Definições, Acrônimos e Abreviações**

Esta subseção fornece as definições de todos os termos, acrônimos e abreviações necessárias à adequada interpretação do Documento de Requisitos.

* ***Identificação dos requisitos***: por convenção, a referência a requisitos é feita através do identificador de requisitos, de acordo como descrito abaixo:  
    
  *[IDENTIFICADOR DO TIPO DE REQUISITOS identificador do requisito]*O identificador do tipo de requisitos é conforme abaixo:  
  + **RF –** ***Requisito Funcional***
  + **RNF – *Requisito Não-Funcional***
  + **NR – *Não-Requisito***

O identificador do requisito será uma sequência numérica. Esse número seqüencial será único para todo o conjunto de tipos de requisitos.

Exemplo: *RF0001, RF1234, RNF1234, NR1212*

* ***Atributos dos Requisitos:*** os atributos de requisitos estabelecidos são:  
  + **SMS:** fornece uma lista das Solicitações de Manutenção ou Serviço a qual este requisito manteve rastreabilidade.
  + **Requisitos vinculados:** fornece uma lista dos requisitos que mantém rastreabilidade.
  + **Prioridade:** Urgente, Alta, Média ou Baixa.
  + **Complexidade:** Alta, Média ou Baixa.
  + **Esforço:** estimando em horas de desde a especificação até liberação.
  + **Risco:** Alto, Médio, Baixo
  1. **Visão Geral**

Este documento está dividido em várias seções, que objetivam:

* Seção 2 – Requisitos Funcionais
* Seção 3 – Requisitos Não-Funcionais
* Seção 4 – Não-Requisitos
* Seção 5 – Rastreabilidade

1. **Requisitos Funcionais**

Esta seção descreve os requisitos funcionais do sistema que são expressos no estilo de linguagem natural.

* 1. **Controle Geral**

**[RF0001] Acessar sistema autenticado**

O sistema deve exigir autenticação, com login e senha gerados na hora do cadastro do usuário, para acesso ao sistema.

| *Atributos* | *Requisitos* |
| --- | --- |
| **Complexidade**: □ Alta **X** Média □ Baixa |  |
| **Esforço** □ Alta **X** Média □ Baixa |  |
| **Risco**: **X** Alta □ Média □ Baixa |  |
| **Prioridade**: **X** Urgente □ Alta □ Média □ Baixa |  |

**[RF0002] Gerenciar pacientes**

O sistema deve permitir o cadastro, alteração, exclusão e consulta de pacientes.

| *Atributos* | *Requisitos* |
| --- | --- |
| **Complexidade**: □ Alta **X** Média □ Baixa |  |
| **Esforço** □ Alta **X** Média □ Baixa |  |
| **Risco**: **X** Alta □ Média □ Baixa |  |
| **Prioridade**: **X** Urgente □ Alta □ Média □ Baixa |  |

**[RF0003] Gerenciar consultas médicas**

O sistema deve permitir o cadastro, alteração, exclusão e consulta de consultas médicas.

| *Atributos* | *Requisitos* |
| --- | --- |
| **Complexidade**: □ Alta **X** Média □ Baixa |  |
| **Esforço** □ Alta **X** Média □ Baixa |  |
| **Risco**: **X** Alta □ Média □ Baixa |  |
| **Prioridade**: **X** Urgente □ Alta □ Média □ Baixa |  |

**[RF0004] Gerenciar atendimentos**

O sistema deve permitir o cadastro, alteração, exclusão e consulta de atendimentos.

| *Atributos* | *Requisitos* |
| --- | --- |
| **Complexidade**: □ Alta **X** Média □ Baixa |  |
| **Esforço** □ Alta **X** Média □ Baixa |  |
| **Risco**: **X** Alta □ Média □ Baixa |  |
| **Prioridade**: **X** Urgente □ Alta □ Média □ Baixa |  |

**[RF0005] Gerenciar exames**

O sistema deve permitir o cadastro, alteração, exclusão e consulta de exames.

| *Atributos* | *Requisitos* |
| --- | --- |
| **Complexidade**: □ Alta **X** Média □ Baixa |  |
| **Esforço** □ Alta **X** Média □ Baixa |  |
| **Risco**: **X** Alta □ Média □ Baixa |  |
| **Prioridade**: **X** Urgente □ Alta □ Média □ Baixa |  |

**[RF0006] Gerenciar receituários**

O sistema deve permitir o cadastro, alteração, exclusão e consulta do receituário.

| *Atributos* | *Requisitos* |
| --- | --- |
| **Complexidade**: □ Alta **X** Média □ Baixa |  |
| **Esforço** □ Alta **X** Média □ Baixa |  |
| **Risco**: **X** Alta □ Média □ Baixa |  |
| **Prioridade**: **X** Urgente □ Alta □ Média □ Baixa |  |

**[RF0007] Gerenciar funcionários**

O sistema deve permitir o cadastro, alteração, exclusão e consulta de funcionários.

| *Atributos* | *Requisitos* |
| --- | --- |
| **Complexidade**: □ Alta **X** Média □ Baixa |  |
| **Esforço** □ Alta **X** Média □ Baixa |  |
| **Risco**: **X** Alta □ Média □ Baixa |  |
| **Prioridade**: **X** Urgente □ Alta □ Média □ Baixa |  |

**[RF0008] Emissão de documentos**

O sistema deve permitir a emissão do receituário e do diagnóstico do paciente.

| *Atributos* | *Requisitos* |
| --- | --- |
| **Complexidade**: □ Alta **X** Média □ Baixa |  |
| **Esforço** □ Alta **X** Média □ Baixa |  |
| **Risco**: □Alta **X** Média □ Baixa |  |
| **Prioridade**: □ Urgente **X** Alta □ Média □ Baixa |  |

* 1. **Controle Especial**

**[RF0009] Gerenciar usuários**

O sistema deve permitir ao administrador do sistema o cadastro, alteração, exclusão e consulta de usuários.

| *Atributos* | *Requisitos* |
| --- | --- |
| **Complexidade**: □ Alta □ Média **X** Baixa |  |
| **Esforço** □ Alta **X** Média □ Baixa |  |
| **Risco**: **X** Alta □ Média □ Baixa |  |
| **Prioridade**: **X** Urgente □ Alta □ Média □ Baixa |  |

**[RF0010] Controlar acessos**

O sistema deve permitir ao administrador do sistema acessar a hora e a data que o usuário realizou o login, juntamente com as operações por ele realizadas.

| *Atributos* | *Requisitos* |
| --- | --- |
| **Complexidade**: **X** Alta □ Média □Baixa |  |
| **Esforço** □ Alta **X** Média □ Baixa |  |
| **Risco**: **X** Alta □ Média □ Baixa |  |
| **Prioridade**: **X** Urgente □ Alta □ Média □ Baixa |  |

1. **Requisitos Não-Funcionais**
   1. **Usabilidade**

**[RNF0001] Interface simples e intuitiva**

O sistema deverá dispor de uma interface altamente intuitiva e simples, com uso de acessibilidade e ajuda on-line quando necessária.

* 1. **Confiabilidade**

**[RNF0002] Funcionar 24h por dia, 7 dias por semana ininterruptos.**

O sistema deverá permitir acesso dos usuários a qualquer momento.

* 1. **Desempenho**

**[RNF0003] Baixo tempo de resposta**

O sistema deverá ser capaz de responder qualquer requisição dos usuários, como autenticação, consulta de informações, cadastro de dados, em pouquíssimos segundos.

* 1. **Segurança**

**[RNF0004] Níveis de Acesso**

O sistema deverá possuir controle por nível de acesso de acordo com o especificado abaixo:

* Nível Alto: O usuário especial da empresa terá todos os privilégios e permissões do sistema;
* Nível Médio: Os médicos, enfermeiros, RH e a recepção terão acesso apenas ao que suas funções permitem;
* Nível Baixo: Os pacientes terão acesso apenas a consulta de informações.
  1. **Distribuição**

**[RNF0005] Aplicação Web**

O sistema será distribuído através de uma aplicação web.

* 1. **Padrões**

**[RNF0006] LGPD**

O sistema irá seguir as normas da LGPD

* 1. **Requisitos de Sistema de Ajuda e de Documentação de Usuário On-line**

**[RNF0007] Documentação do Usuário On-Line**

O sistema deverá possuir documentação on-line.

* 1. **Hardware e Software**

**[RNF0008] Hardware**

Acesso a rede de internet, máquinas e um servidor local

**[RNF0009] Servidor de Aplicações**

O sistema deverá ser executado sob plataforma JAVA em um servidor de aplicações JBOSS personalizado para uso especial e de alta confiabilidade a ser desenvolvido pela equipe.

* 1. **Requisitos de Licenciamento**

**[RNF0010] Licença total de uso único e proprietário**

O licenciamento para o produto será de uso total. Este produto terá licença exclusiva para o Conselho Federal de Medicina (CFM). Não poderá ser comercializado para outros clientes.

1. **Rastreabilidade**
   1. **Entre requisitos funcionais**

|  | RF0001 | RF0002 | RF0003 | RF0004 | RF0005 | RF0006 | RF0007 | RF0008 | RF0009 | RF0010 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| RF0001 |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |
| RF0002 | X |  | X |  |  |  |  |  |  |  |
| RF0003 |  |  |  |  | X |  |  |  |  |  |
| RF0004 | X |  | X |  | X |  |  |  |  |  |
| RF0005 |  |  | X |  |  |  |  |  |  |  |
| RF0006 |  |  | X |  | X |  |  |  |  |  |
| RF0007 | X | X | X | X | X |  |  |  |  |  |
| RF0008 | X |  | X |  |  |  |  |  |  |  |
| RF0009 | X |  | X |  |  |  |  |  |  |  |
| RF0010 | X |  | X |  |  |  |  |  |  |  |

* 1. **Entre requisitos funcionais e não-funcionais**

|  | RNF0001 | RNF0002 | RNF0003 | RNF0004 | RNF0005 | RNF0006 | RNF0007 | RNF0008 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| RF0001 |  |  |  |  |  | X |  | X |
| RF0002 |  |  |  |  |  | X |  | X |
| RF0003 | X | X | X |  |  |  |  | X |
| RF0004 |  |  |  |  |  | X |  | X |
| RF0005 |  |  | X | X | X |  |  | X |
| RF0006 |  |  |  |  |  | X |  | X |
| RF0007 |  |  |  |  |  | X |  | X |
| RF0008 | X | X | X |  |  |  |  | X |
| RF0009 | X | X | X |  |  |  |  | X |
| RF0010 | X | X | X |  |  |  |  | X |